



ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

357748, Ставропольский край, г. Кисловодск, Проспект Победы, д. 155 А
Лицензия на образовательную деятельность № Л035-01217-26/00754193 от 30.10.2023
ОГРН 1232600010114 ИНН 2628061993 КПП 262801001
e-mail: Info@милки.рф.

«28» мая 2025 года

**«Об утверждении и введении в действие
новой редакции Политики конфиденциальности и защиты
персональных данных»**

ПРИКАЗ № 125-од

В целях обеспечения выполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику конфиденциальности и защиты персональных данных ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» в новой редакции № 2.
2. Ввести в действие Политику конфиденциальности и защиты персональных данных ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» в новой редакции № 2 с «28» мая 2025 года.
3. Считать 27 мая 2025 года последним действия Политики в редакции № 1 от 01.09.2023 года.
4. Приказ вступает в силу с момента его подписания.

Приложение: Политика конфиденциальности и защиты персональных данных ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» в редакции № 2 от 28.05.2025 на 14 листах.

Генеральный директор

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

В.Г. Колун

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

«28» мая 2025 год

В.Г.Колун



**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
(редакция № 2)**

**г. Кисловодск
2025**

Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Обществом с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ» персональных данных, предоставляемых поступающими, обучающимися и слушателями программ дополнительного образования, реализуемых в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» (далее – Общество, Оператор).

Понятия, указанные в настоящей Политике, используются в том значении, в котором они приведены в Федеральном законе «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики.

Соглашаясь с настоящей Политикой, равно как и при подаче заявки на любую программу дополнительного образования, обучающийся (слушатель):

- подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и (или) лицо является законным представителем несовершеннолетнего, в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что перед представлением необходимых данных он внимательно ознакомился с изложенными ниже условиями использования персональных данных.
- обучающийся (слушатель) понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, предоставляет Оператору добровольное согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных несовершеннолетнего) на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** — предоставляющий доступ к прохождению программ дополнительного образования, расположенный в сети Интернет по адресу милки.рф, включая все его поддомены.

1.2. **Общество, Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ», ИНН 2628061993, ОГРН 1232600010114, расположенное по адресу: 357748, Ставропольский край, ГО город-курорт Кисловодск, г.Кисловодск, пр-т Победы, д.155А. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.3. **Пользователь (Субъект)** — любое физическое лицо, предоставляющее Оператору личные персональные данные, либо данные третьего лица в целях их обработки Оператором и создавшее личный кабинет на Сайте.

1.4. Личный кабинет — учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем, необходимых для обучения по программам дополнительного образования.

1.5. Файлы cookie — данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.9. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.11. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.12. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.13. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.14. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.15. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Основные права и обязанности оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и /или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.1.3. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3.1.4. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

3.2.4. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

3.2.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.1.4. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

4.1.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. сообщать оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Предмет политики конфиденциальности и условия обработки персональных данных

5.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Общества при приеме на обучение по программам дополнительного образования, а также в процессе прохождения обучения.

5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики включают в себя следующую информацию:

5.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

5.2.2. контактный телефон Пользователя;

5.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

5.2.4. адрес доставки документа об образовании;

5.2.5. место жительства Пользователя;

5.2.6. номер СНИЛС Пользователя;

5.2.7. документа об образовании и его реквизиты.

5.2.8. документ, удостоверяющий личность и его реквизиты.

5.2.9. документ, подтверждающий смену имени, фамилии, и его реквизиты

5.2.10. документ, подтверждающий право на распоряжение материнским (семейным) капиталом (при оплате средствами материнского капитала), и его реквизиты

5.2.11. данные свидетельства о рождении и его реквизиты(при оплате средствами материнского капитала).

5.2.12. любая иная информация, указанная Пользователем на Сайте в разделе «О себе» или аналогичном по содержанию.

5.2.13. идентифицирующие данные в мессенджерах и иных электронных средствах связи.

5.2.14. дата рождения

5.2.15. уровень обучения

5.2.16. ИНН (при наличии).

5.3. Данные, которые автоматически собираются Сайтом:

5.3.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем);

- дата и время посещения;

- IP-адрес, присвоенный Вашему устройству для выхода в Интернет;

- тип Вашего браузера и операционной системы;

- URL сайта, с которого был осуществлен переход;

5.3.2. Информация из системного журнала автоматически передается Вашим браузером каждый раз, когда Пользователь подает запрос о доступе (т.е. визите) к веб-странице. Она также может предоставляться при загрузке контента веб-страницы или приложения в Ваш браузер или устройство. Когда Вы используете Сайт, наши серверы автоматически записывают некоторую информацию системного журнала, включая Ваш веб-запрос, адрес Интернет-протокола («IP»), тип браузера, страницу обращения/выхода и адреса URL, число кликов и информацию о Ваших действиях со ссылками на Сайт, имена доменов, целевые рекламные страницы, просмотренные страницы и прочую аналогичную информацию.

5.3.3. Информационный трафик между Пользователем и Обществом, в том числе электронные сообщения, касающиеся Программы (например, подтверждение аккаунта, изменения или обновление характеристик Программы, технические уведомления и сообщения системы безопасности).

5.4. Общество исходит из того, что Пользователь при предоставлении персональных данных на Сайте:

5.4.1. является дееспособным лицом. В случае, если Пользователь является недееспособным лицом, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который в полной мере ознакомился и принял условия обработки персональных данных, определенные в настоящей Политике;

5.4.2. предоставляет достоверные и достаточные собственные персональные данные и (или) персональные данные представляемого лица, в том числе по

вопросам, предлагаемым в форме для создания Личного кабинета, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;

5.4.3. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

5.4.4. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое безусловное согласие с ней и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

5.5. Пользователь принимает условия настоящей Политики и предоставляет конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

5.5.1. При заполнении заявки на обучение на Сайте — для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору:

— путем заполнения формы для отправки заявки на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении галочки в поле «Соглашаюсь на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» в момент нажатия кнопки «Отправить»/ «Продолжить» или иной аналогичной, при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном (бумажном) виде.

5.5.2. При внесении или изменении персональных данных в Личном кабинете - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.

5.5.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Оставить заявку», «Отправить отклик» и иным подобным образом).

5.5.4. При отправке скан-копий любых документов, необходимых для зачисления на обучение по электронной почте или путем загрузки в Личный кабинет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в дату отправки или загрузки конкретной скан-копии.

5.5.5. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.

5.6. НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ обработка Оператором биометрических персональных данных Субъектов ПД (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.7. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных Субъектов ПД не осуществляется.

5.8. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

6. Цели и принципы обработки персональных данных

6.1. Персональные данные Пользователя могут использоваться в целях:

6.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для анализа заявки на обучение и (или) заключения Договора на оказание (платных) образовательных услуг.

6.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, личному кабинету, сведениям учебной статистики.

6.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.1.4. Передача данных в ФИС ФРДО (для обучающихся по программам дополнительного профессионального образования и обучения);

6.1.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

6.1.6. Выполнения обязательств, предусмотренных заключенными с Пользователями договорами на оказание (платных) образовательных услуг;

6.1.7. Направление сообщений рекламного характера по сетям электросвязи посредством телефонных звонков, СМС-рассылок, рассылок рекламы на адрес электронной почты Пользователя и иных способов.

6.1.8. Проведения статистических исследований на основе обезличенных сведений, предоставленных Пользователем, и анализ полученных статистических данных.

6.1.9. Предоставления Пользователю доступа к непубличной социальной сети (блог), доступной только для авторизованных пользователей.

6.1.10. Улучшение качества обслуживания пользователей и модернизация Сайта.

6.1.11. Выполнения иных требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

— обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

— обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. По достижении цели обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

7. Способы и сроки обработки персональной информации

7.1. Пользователь предоставляет право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление;
- использование в указанных в настоящей Политике целях;
- хранение на территории Российской Федерации до утраты правовых оснований;
- обработки и в течение установленных нормативными документами сроков хранения;
- уточнение (обновление, изменение);
- обезличивание, уничтожение, удаление;
- передача (распространение) третьим лицам в соответствии с условиями и целями, указанными в настоящей Политике и действующим законодательством Российской Федерации;
- иные действия исключительно в целях исполнения договоров об оказании (платных) образовательных услуг.

7.2. Обработка персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) Пользователя производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

7.3. При использовании Сайта используются файлы cookie. Использование файлов cookie позволяет контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также осуществлять анализ развития Сайта. Оператором используются :

PHP-сессии (session_start) для хранения информации о текущем пользователе;

Cookie-файл sessiontoken, записываемый при входе в систему для автоматического входа без повторной авторизации;

7.3.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает действия п.5.1 с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, без трансграничной передачи данных.

7.4. Персональные данные и информация Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента подачи заявки на обучение до утраты правовых оснований обработки.

7.6. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором при получении от Пользователя отзыва согласия на обработку его персональных данных/персональных данных представляемого недееспособного лица или требования об уничтожении таких персональных данных;

- до момента достижения целей обработки персональных данных.

7.6. Уточнение персональных данных может осуществляться по требованию Пользователя или самостоятельно Пользователем в Личном кабинете.

7.7. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по договору.

7.8. Общество ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональной информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет.

7.9. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях, указанных в данной Политике, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

7.10. Общество применяет разумные и достаточные меры для защиты Персональной информации Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.11. Сайт ориентирован на использование на территории Российской Федерации, хранение Персональной информации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7.12 Пользователь принимает и соглашается, что Общество ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространения персональных данных, если такая утрата и/или

распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц.

7.13. Общество не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц на Сайт с помощью логина и пароля Пользователя.

7.14. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

7.15. Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- достижения целей обработки персональных данных;
- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования (запроса) об уничтожении персональных данных и удалении Личного кабинета Пользователя.
- истечение срока действия согласия.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

8.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных;
- согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

9. Меры, применяемые для защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, технические и организационно меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Такие меры, в частности, включают:

- реализация организационно-правовых и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- контроль фактов несанкционированного доступа к персональной информации;
- принятие необходимых мер по предотвращению несанкционированного доступа к персональной информации;
- контроль за реализацией мер по обеспечению безопасности персональной информации и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.
- обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователем персональных данных.

10. Внесение изменений в политику

10.1. Оператор имеет право вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику в любое время, в том числе в случае изменения законодательства и/или условий использования Сайта. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно находится на Сайте по адресу: <https://милки.рф>.

10.2. Общество обязуется не вносить существенные изменения в Политику без уведомления Пользователей. Уведомления об изменении Политики могут быть отображены на Сайте и (или) Личном кабинете, и (или) e-mail.

10.3. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики перед каждым использованием Сайта.

10.4. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

11. Обращения пользователей

11.1. Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом(далее- Запрос).

11.2. Пользователь вправе направлять запросы относительно использования его персональных данных следующими способами:

— в письменной форме по адресу Общества: 357748, Ставропольский край, ГО город-курорт Кисловодск, г.Кисловодск, пр-т Победы, д.155А.

— в письменной форме по адресу электронной почты Общества info@milky.pф ;

11.3. В рамках реализации положений ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных Пользователь вправе направлять Обществу запросы на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

В этом случае в соответствии с п. 3 ст. 14 Закона запрос должен быть направлен в форме скан или фотоконии по адресу Общества или по адресу электронной почты Общества: info@milky.pф с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации.

11.5. Все обращения Пользователей должны содержать следующую информацию:

- Номер документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Обществом;
- Суть обращения/запроса;
- Подпись Пользователя или его законного представителя.

11.6. При отсутствии в запросе обязательных реквизитов Общество вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений Общество направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».

Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.

Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте info@milky.pf

12.2. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора <https://мили.рф>.

13.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Дата обновления 28.05.2025