

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

357748, Ставропольский край, г. Кисловодск, Проспект Победы, д. 155 А
Лицензия на образовательную деятельность № Л035-01217-26/00754193 от 30.10.2023
ОГРН 1232600010114 ИНН 2628061993 КПП 262801001
e-mail: Info@милки.рф

«20» июля 2026 года

**«Об утверждении и введении в действие
Положения об использовании искусственного интеллекта и
внедрении разработки «МИЛКИ–АИ»**

ПРИКАЗ № 167/1-од

В целях обеспечения правомерного, этичного, безопасного и результативного использования возможностей искусственного интеллекта при функционировании цифровой информационно-образовательной платформы «Милки», а также для снижения рисков, связанных с обработкой информации, принятием решений и использованием полученных результатов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об использовании искусственного интеллекта и внедрении разработки «МИЛКИ–АИ» в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» (далее - Положение).
2. Ввести в действие Положение с «23» июля 2026 года.
3. Приказ вступает в силу с 23.07.2026.

Приложение: Положение об использовании искусственного интеллекта и внедрении разработки «МИЛКИ–АИ» от 20.07.2026 на 14 листах.

**И. о. генерального директора
ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»**



Резанов С. И.

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
генерального директора

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

«20» июля 2026 год



С.И. Резанов

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА И
ВНЕДРЕНИИ РАЗРАБОТКИ «МИЛКИ-АИ»
В ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»**

г. Кисловодск

2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании искусственного интеллекта и внедрении разработки «Милки-АИ» в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» (далее — Положение) устанавливает единые требования, принципы и порядок применения технологий искусственного интеллекта в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» (далее — Общество), а также регулирует процессы внедрения, эксплуатации и развития программного комплекса «Милки-АИ» (далее — «Милки-АИ») в образовательной и внутренней деятельности Общества.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения правомерного, этичного, безопасного и результативного использования возможностей искусственного интеллекта при функционировании цифровой образовательной платформы «Милки», а также для снижения рисков, связанных с обработкой информации, принятием решений и использованием полученных результатов.

1.3. Действие Положения распространяется на всех работников Общества, а также на обучающихся и их законных представителей в той мере, в какой это необходимо для соблюдения правил эксплуатации платформы и настоящего Положения.

1.4. Положение вступает в силу с момента утверждения приказом генерального директора Общества и сохраняет действие до отмены или замены новым локальным нормативным актом.

1.5. Настоящее Положение учитывает требования следующих нормативных правовых актов и методических документов:

1.5.1. Гражданского кодекса Российской Федерации (часть четвёртая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ в части недопустимости признания искусственного интеллекта автором результата интеллектуальной деятельности.

1.5.2. Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.5.3. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5.4. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части обеспечения самостоятельности освоения образовательных программ и объективности оценки учебных достижений.

1.5.5. Указа Президента Российской Федерации от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» вместе с Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года.

1.5.6. ГОСТ Р 59895-2021 «Технологии искусственного интеллекта в образовании. Общие положения и терминология».

1.5.7. ГОСТ Р 70949-2023 «Технологии искусственного интеллекта в образовании. Применение искусственного интеллекта в научно-исследовательской деятельности. Варианты использования».

1.5.8. Кодекса этики в сфере искусственного интеллекта, одобренного на заседании Альянса в сфере искусственного интеллекта 26.10.2021.

1.5.9. Иных внутренних документов Общества, регулирующих вопросы информационной безопасности, защиты персональных данных и использования цифровых сервисов.

1.6. При принятии новых федеральных законов, указов Президента Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации, а также национальных стандартов или этических кодексов, регулирующих применение искусственного интеллекта, настоящее Положение применяется в части, не противоречащей указанным актам, до внесения соответствующих изменений.

Раздел 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

2.1.1. **Искусственный интеллект (ИИ)** - совокупность технологических решений, позволяющих имитировать отдельные когнитивные функции человека, включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма, и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их.

2.1.2. **Технологии искусственного интеллекта** - комплекс технологий, включающий компьютерное зрение, обработку естественного языка, распознавание и синтез речи, интеллектуальную поддержку принятия решений, а также иные перспективные методы.

2.1.3. **«Милки-АИ»** - программный комплекс на базе технологий искусственного интеллекта, разработанный для Общества и интегрированный в цифровую образовательную платформу «Милки», предназначенный для автоматизации и интеллектуальной поддержки образовательных и внутренних рабочих процессов.

2.1.4. **Образовательная платформа «Милки»** - совокупность информационных систем и цифровых сервисов Общества, обеспечивающих организацию и сопровождение образовательного процесса, включая ведение

расписания, учёт успеваемости, посещаемости, домашних заданий, проектной деятельности и иных данных.

2.1.5. Пользователь - работник Общества, обучающийся, родитель (законный представитель) или иное лицо, получившее в установленном порядке доступ к функциональности «Милки-АИ».

2.1.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.1.7. Конфиденциальная информация - сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества, включая коммерческую тайну.

2.1.8. Технологическое ноу-хау - сведения о внутренних алгоритмах, архитектурных решениях, настройках и иных элементах «Милки-АИ», не подлежащие публичному раскрытию и охраняемые в режиме коммерческой тайны.

2.1.9. Генеративный искусственный интеллект - тип системы ИИ, способной синтезировать текст, изображения, аудио, видео, код или комбинированный контент в ответ на запросы пользователя с использованием генеративных моделей, включая большие языковые модели.

2.1.10. Большая языковая модель (LLM) - разновидность искусственной нейронной сети, обучаемая на больших объёмах данных для генерации и понимания естественного языка.

2.1.11. Промпт (запрос) - текстовая команда, описание или иной ввод, используемый для получения от системы генеративного ИИ необходимого контента.

2.1.12. Ответственность за результат использования ИИ - обязанность автора материала нести полную юридическую, научную и этическую ответственность за достоверность, оригинальность, корректность ссылок и отсутствие плагиата, включая фрагменты, созданные или обработанные с помощью ИИ. Эта ответственность не может быть возложена на ИИ.

Раздел 3. Цели, задачи и принципы использования «Милки-АИ»

3.1. Главной целью внедрения «Милки-АИ» является повышение качества образовательного сопровождения и сокращение объёма рутинных операций работников Общества при сохранении определяющей роли человека в принятии значимых решений.

3.2. Задачами внедрения «Милки-АИ» являются:

3.2.1. обеспечение интеллектуальной поддержки обучающихся в процессе освоения образовательных программ;

3.2.2. автоматизация аналитической обработки образовательных данных;

3.2.3. подготовка вспомогательных отчётных материалов для кураторов и педагогов;

3.2.4. систематизация информации и повышение оперативности доступа к данным;

3.2.5. создание условий для развития новых цифровых образовательных сервисов.

3.3. Принцип приоритета человеческого решения и академической добросовестности. «Милки-АИ» используется исключительно как вспомогательный инструмент, дополняющий, но не заменяющий профессиональную деятельность работников Общества и самостоятельную учебную деятельность обучающихся. Решения, имеющие юридические или существенные образовательные последствия для обучающегося, родителя или работника, не могут приниматься исключительно на основании автоматически сформированного ответа системы.

3.4. Принцип открытости и информированности. Пользователь должен быть осведомлён о том, что взаимодействует с системой искусственного интеллекта. Материалы, подготовленные «Милки-АИ», могут содержать ошибки и подлежат обязательной верификации уполномоченным человеком в случаях, когда от результата зависит принятие значимого решения.

3.5. Принцип ответственного управления данными. «Милки-АИ» получает только тот объём данных, который необходим для выполнения конкретной функции. Доступ к данным определяется ролью пользователя и его полномочиями на платформе. Система не должна самостоятельно получать доступ к информации, которая недоступна пользователю или не требуется для выполнения поставленной задачи.

3.6. Принцип равных возможностей доступа. Возможности «Милки-АИ» предоставляются пользователям на единых принципах с учётом их роли, возраста, образовательного уровня и предоставленных прав доступа.

3.7. Принцип научной и академической обоснованности. «Милки-АИ» должен использовать корректные учебные правила, определения, методы и фактические сведения. Допускается адаптация языка объяснения к возрасту обучающегося, однако искажение учебного правила ради упрощения не допускается. Пример или аналогия не должны представляться как универсальное правило, если они применимы лишь к конкретной ситуации.

3.8. Принцип недопустимости самореферентности. «Милки-АИ» не может последовательно участвовать в создании учебного материала, его оценке и принятии итогового решения в рамках одного образовательного цикла. Ключевые педагогические и административные решения принимаются исключительно человеком.

Раздел 4. Сфера применения и функциональные возможности «Милки-АИ»

4.1. «Милки-АИ» применяется исключительно для автоматизации и интеллектуальной поддержки образовательных процессов Общества и не предназначен для целей, не связанных с деятельностью Общества.

4.2. Основными направлениями применения «Милки-АИ» являются:

4.2.1. сопровождение обучающихся при выполнении учебных заданий без подмены самостоятельной учебной работы;

4.2.2. разъяснение учебного материала, терминов, правил и методов решения задач;

4.2.3. предоставление обучающемуся информации из его личного образовательного контекста (домашние задания, расписание, оценки, посещаемость, проекты, гильдии и иные доступные данные);

4.2.4. анализ учебной активности и подготовка структурированных аналитических материалов;

4.2.5. формирование еженедельных и иных отчётов по обучающимся для уполномоченных сотрудников;

4.2.6. систематизация информации и подготовка сводных материалов;

4.2.7. автоматизация типовых запросов и рутинных операций;

4.2.8. подготовка черновиков текстов, структур, идей и методических материалов;

4.2.9. содействие при работе с программным кодом и цифровыми инструментами;

4.2.10. поддержка работников при обработке больших объёмов информации;

4.2.11. развитие новых цифровых образовательных сервисов.

4.3. На текущем этапе внедрения реализованы или находятся в стадии внедрения следующие функции «Милки-АИ»:

4.3.1. интеллектуальный чат для обучающегося;

4.3.2. режим помощи с домашними заданиями;

4.3.3. получение актуальных домашних заданий непосредственно из школьной системы;

- 4.3.4. анализ текста и изображений домашних заданий;
 - 4.3.5. работа с расписанием;
 - 4.3.6. работа с оценками;
 - 4.3.7. анализ посещаемости;
 - 4.3.8. получение информации о персональных и командных проектах;
 - 4.3.9. работа с системой гильдий;
 - 4.3.10. использование персонального образовательного контекста обучающегося;
 - 4.3.11. автоматизированное формирование аналитических отчётов для кураторов;
 - 4.3.12. системы возрастных, содержательных и безопасностных ограничений.
- 4.4. Дальнейшие этапы развития «Милки-АИ» могут включать анализ проведённых онлайн-уроков, формирование краткого содержания урока, развитие аналитики образовательной траектории и иные интеллектуальные функции, внедряемые по решению уполномоченных органов управления Общества.

Раздел 5. Технологическая база и архитектура «Милки-АИ»

- 5.1. «Милки-АИ» является самостоятельным программным комплексом, разрабатываемым для цифровой образовательной среды «Милки».
- 5.2. При создании «Милки-АИ» используются современные технологии машинного обучения и обработки естественного языка, включая локально развёрнутые языковые модели и программные средства для их выполнения.
- 5.3. Архитектура «Милки-АИ» включает:**
- 5.3.1. собственный программный интерфейс взаимодействия с образовательной платформой;
 - 5.3.2. систему маршрутизации запросов;
 - 5.3.3. интеграцию с информационными системами «Милки»;
 - 5.3.4. механизмы передачи ИИ только разрешённого контекста;
 - 5.3.5. правила поведения и безопасности;
 - 5.3.6. систему работы с образовательными данными;
 - 5.3.7. специализированные режимы помощи с домашними заданиями;
 - 5.3.8. системы аналитики;
 - 5.3.9. интерфейсы взаимодействия с пользователями;
 - 5.3.10. серверную инфраструктуру обработки запросов.
- 5.4. Отдельные базовые технологии и модели искусственного интеллекта могут являться разработками третьих лиц и использоваться на условиях

соответствующих лицензий. К собственным разработкам Общества относятся созданные для платформы программные компоненты, архитектура интеграции, прикладная логика, алгоритмы взаимодействия с информационной системой, пользовательские сценарии, интерфейсы и иные оригинальные программные решения.

5.5. Конкретные внутренние алгоритмы, архитектурные решения, настройки и иные элементы, составляющие технологическое ноу-хау, могут не подлежать публичному раскрытию и охраняются в режиме коммерческой тайны в соответствии с внутренними документами Общества.

Раздел 6. Пользователи и роли

6.1. Доступные возможности «Милки-АИ» определяются ролью пользователя в образовательной системе Общества.

6.2. Обучающиеся получают помощь в обучении, работе с домашними заданиями и доступной им образовательной информацией. При выполнении учебных заданий «Милки-АИ» должен преимущественно работать в режиме наставника: объяснять, давать подсказки и проверять ход рассуждения, а не выполнять всю работу вместо обучающегося.

6.3. Кураторы используют аналитические материалы и автоматически подготовленные отчёты по обучающимся в пределах своих полномочий. Подготовленный системой отчёт является вспомогательным материалом и подлежит проверке сотрудником перед дальнейшим использованием.

6.4. Педагоги используют «Милки-АИ» для работы с учебными и методическими материалами, анализа доступной образовательной информации и автоматизации отдельных рабочих процессов.

6.5. Родители (законные представители) в пределах предоставленной функциональности могут получать и уяснять информацию об образовательном процессе ребёнка, доступную им в платформе.

6.6. Административные и технические сотрудники используют специализированные функции в пределах своих должностных полномочий.

6.7. Наличие роли само по себе не означает доступ ко всем возможностям «Милки-АИ». Набор функций определяется системой разграничения прав доступа, утверждаемой в установленном порядке.

Раздел 7. Функции «Милки-АИ» по категориям пользователей

7.1. Для обучающегося «Милки-АИ» может:

7.1.1. показать и объяснить домашнее задание;

7.1.2. отобразить оригинальное изображение задания, если оно доступно в системе;

7.1.3. объяснить непонятный термин или правило;

7.1.4. пересказать условие задания простыми словами;

7.1.5. помочь выполнить задание поэтапно;

7.1.6. проверять ответы и давать подсказки;

7.1.7. объяснять ошибки;

7.1.8. сообщать расписание;

7.1.9. сообщать оценки и информацию о выполненных работах;

7.1.10. предоставлять данные о посещаемости;

7.1.11. предоставлять сведения о проектах и гильдиях;

7.1.12. отвечать на вопросы о доступных функциях платформы.

7.2. Для куратора «Милки-АИ» может:

7.2.1. систематизировать данные об учебной активности;

7.2.2. анализировать оценки;

7.2.3. анализировать посещаемость;

7.2.4. анализировать выполнение домашних заданий;

7.2.5. учитывать доступные комментарии педагогов;

7.2.6. формировать проекты еженедельных и иных отчётов;

7.2.7. выделять информацию, которая может потребовать внимания куратора.

7.3. Для педагога по мере подключения соответствующей функциональности «Милки-АИ» может использоваться для:

7.3.1. подготовки и структурирования материалов;

7.3.2. объяснения сложных тем различными способами;

7.3.3. создания примеров и тренировочных заданий;

7.3.4. анализа образовательной информации в пределах предоставленного доступа;

7.3.5. автоматизации отдельных типовых операций.

7.4. Для родителей (законных представителей) в пределах предоставленной функциональности «Милки-АИ» может содействовать получению и пониманию информации об образовательном процессе ребёнка, доступной родителю в платформе.

Раздел 8. Допустимые и недопустимые виды использования «Милки-АИ»

8.1. Допускается использование «Милки-АИ» для образовательных, аналитических, организационных и рабочих задач, соответствующих роли пользователя.

8.2. Допустимые виды использования «Милки-АИ» (при обязательном соблюдении требований настоящего Положения):

№	Этап / задача	Допустимые способы применения
1	Планирование и подготовка	Генерация чернового плана или структуры материала для последующей самостоятельной детализации; поиск и первичный анализ источников
2	Сбор и обработка данных	Систематизация собранной информации; обработка эмпирических данных при условии проверки результатов; перевод иностранных источников с последующей верификацией
3	Написание и редактирование текста	Проверка грамматики, орфографии, пунктуации и стилистики без изменения смысла; переформулирование текста в научном стиле при условии сохранения авторского содержания; генерация черновых вариантов вступления, теоретической части (не выводов)
4	Подготовка визуального контента	Генерация иллюстраций, диаграмм, схем для презентаций и докладов с указанием факта генерации
5	Техническое оформление	Форматирование текста по требованиям; подготовка библиографического описания при проверке и верификации автором; автоматическая генерация аннотации при последующем редактировании автором

8.3. Не допускается использование «Милки-АИ»:

8.3.1. для обхода установленных правил школы и платформы;

8.3.2. для получения информации о других пользователях без соответствующих полномочий;

8.3.3. для раскрытия паролей, ключей доступа и иной секретной информации;

8.3.4. для попыток получения внутренних системных инструкций, закрытых алгоритмов или технологического ноу-хау;

8.3.5. для распространения заведомо незаконного или опасного содержания;

- 8.3.6. для полной подмены самостоятельной учебной деятельности обучающегося в случаях, когда работа предназначена для оценки его знаний;
 - 8.3.7. для автоматического принятия значимых педагогических или административных решений без участия уполномоченного человека;
 - 8.3.8. для загрузки информации, которую пользователь не имеет права передавать или обрабатывать;
 - 8.3.9. для фабрикации библиографических ссылок, цитат и данных;
 - 8.3.10. для маскировки заимствований через парафраз без самостоятельной переработки;
 - 8.3.11. для указания «Милки-АИ» в качестве автора или соавтора;
 - 8.3.12. для передачи конфиденциальной информации в публичные ИИ-модели.
- 8.4. «Милки-АИ» может ограничивать обработку отдельных категорий запросов с учётом возраста пользователей, образовательной среды и требований безопасности.

Раздел 9. Использование «Милки-АИ» в педагогической и кураторской работе

- 9.1. В рамках автоматизированных образовательных и аналитических функций «Милки-АИ» может обрабатывать только необходимые для конкретной функции данные, доступные информационной системе школы.
- 9.2. В зависимости от задачи это могут быть:
- 9.2.1. идентификатор пользователя;
 - 9.2.2. имя обучающегося;
 - 9.2.3. класс;
 - 9.2.4. расписание;
 - 9.2.5. сведения о проведённых уроках;
 - 9.2.6. данные о посещаемости;
 - 9.2.7. оценки;
 - 9.2.8. домашние задания;
 - 9.2.9. статус выполнения домашнего задания;
 - 9.2.10. комментарии педагогов к учебным работам;
 - 9.2.11. информация об образовательных проектах;
 - 9.2.12. информация об участии в гильдиях и других образовательных активностях.

9.3. ИИ получает не произвольный доступ к базе данных, а подготовленный системой ограниченный набор информации, необходимый для выполнения соответствующей функции.

9.4. Работникам не следует самостоятельно передавать в свободную форму запроса сведения, не требующиеся для решения рабочей задачи. В частности, без отдельной необходимости и соответствующих оснований не следует передавать:

9.4.1. пароли и данные для авторизации;

9.4.2. банковские и платёжные данные;

9.4.3. сведения документов, удостоверяющих личность;

9.4.4. медицинскую информацию;

9.4.5. сведения о частной жизни;

9.4.6. специальные категории персональных данных;

9.4.7. персональные данные третьих лиц, не относящиеся к рассматриваемой задаче;

9.4.8. конфиденциальную внутреннюю информацию, не предназначенную для обработки данной функцией.

9.5. При автоматизированном взаимодействии «Милки-АИ» с платформой необходимые данные передаются системой самостоятельно в рамках заранее определённых и контролируемых сценариев.

Раздел 10. Ответственность и контроль человека

10.1. Результаты работы «Милки-АИ» носят вспомогательный характер. Система искусственного интеллекта может допускать фактические, логические и иные ошибки.

10.2. При использовании результатов «Милки-АИ» в педагогической, кураторской, административной и иной профессиональной деятельности ответственность за итоговое решение сохраняется за уполномоченным сотрудником Общества.

10.3. «Милки-АИ» не заменяет педагога, куратора, администратора или иного специалиста Общества и не принимает самостоятельно решения, способные повлечь существенные последствия для пользователя.

10.4. Автор материала, подготовленного с использованием «Милки-АИ», обязан:

10.4.1. соблюдать требования настоящего Положения;

10.4.2. проверять сгенерированную информацию на достоверность, исключать «галлюцинации»;

10.4.3. нести полную ответственность за содержание, оригинальность и корректность материала.

10.5. Руководитель структурного подразделения обязан:

10.5.1. проверить наличие и полноту сведений об использовании ИИ;

10.5.2. при подозрении на скрытое использование ИИ в ключевых разделах провести с автором собеседование или запросить черновики;

10.5.3. разъяснить автору риски, связанные с «галлюцинациями» ИИ;

10.5.4. при выявлении нарушений инициировать процедуру дисциплинарного рассмотрения.

10.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляется уполномоченным подразделением Общества, определяемым приказом генерального директора.

10.7. Серьёзными нарушениями при использовании «Милки-АИ» являются:

10.7.1. неоднократное сокрытие факта использования ИИ;

10.7.2. использование ИИ для фальсификации данных или фабрикация библиографических ссылок;

10.7.3. указание ИИ в качестве автора или соавтора;

10.7.4. публикация материала, в котором ключевые разделы полностью сгенерированы ИИ без авторской переработки;

10.7.5. передача конфиденциальной информации (в том числе персональных данных) в публичные ИИ-модели.

Раздел 11. Управление изменениями и порядок пересмотра Положения

11.1. Положение подлежит обязательному пересмотру не реже одного раза в год, а также при существенном изменении законодательства, технологической базы «Милки-АИ» или образовательной платформы.

11.2. Предложения о внесении изменений в Положение вносятся заинтересованными подразделениями Общества и рассматриваются уполномоченным органом управления.

11.3. Изменения и дополнения к Положению утверждаются приказом генерального директора Общества и доводятся до сведения работников в установленном порядке.

Раздел 12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и действует бессрочно до замены новым локальным нормативным актом.

12.2. Все работники Общества должны быть ознакомлены с Положением под подпись.

12.3. Лица, впервые поступающие на работу в Общество после введения в действие настоящего Положения, знакомятся с Положением при приеме на работу.

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными внутренними документами Общества.

12.5. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на генерального директора ООО «МИЛКИ КОМПАНИ».